



«Утверждаю»  
Генеральный директор

А.К. Кирова

22 мар 2020 г.

## Пользовательское соглашение

г. Нытва

22 мар 2020 г.

Настоящее пользовательское соглашение, далее «Соглашение», заключается между Интернет-магазином «Мир ложек» имеющий адрес в сети Интернет <https://mirlozhek.ru> (далее – «Сайт») по договору аренды интернет-сайта №104 от 23.03.2020г. принадлежащий ООО «Нытва-Сервис», и пользователем услуг Интернет-магазина, далее «Покупатель» и определяет условия приобретения товаров через Сайт.

### 1. Основные положения

1.1. Соглашение заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я согласен с правилами магазина» при оформлении заказа.

1.2. Соглашение и информация о товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РФ о продаже товаров дистанционным способом, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Покупателем может быть физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях предусмотренных Соглашением.

1.5. Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, применяться и толковаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 2. Информация о товаре

2.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

2.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием товара.

2.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) иную информацию, не являющуюся коммерческой тайной, необходимую и достаточную, для принятия решения о покупке товара.

2.4. Указанная на Сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.

2.5. Цена за оплаченный Покупателем товар не подлежит изменению до момента получения этого товара Покупателем.

2.6. В случае изменения цены на заказанный, но не оплаченный Покупателем товар, менеджер Интернет-магазина информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем заказ считается аннулированным.

### 3. Порядок приобретения товара

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте. Товар может

быть заказан в любом количестве и ассортименте, в пределах их наличия на складе Интернет-магазина. Минимальная сумма заказа 500 (Пятьсот) руб. Стоимость доставки в минимальную сумму заказа не входит.

Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами:

- направлением заявки по электронной почте [mirlozhek@nytva-nmz.ru](mailto:mirlozhek@nytva-nmz.ru);
- оформлением заказа самостоятельно на Сайте.

3.2. После оформления заказа, на e-mail Покупателя отправляется письмо, подтверждающее принятие заказа, с указанием наименований выбранных товаров и общей суммы заказа. Менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.

3.3. При отсутствии товара на складе менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты). Покупатель вправе заменить отсутствующий товар другим товаром из ассортимента Интернет – магазина, либо аннулировать заказ.

3.4. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время, до момента его отправки Покупателю. Возврат полученного товара производится по основаниям и в порядке предусмотренным:

- для физических лиц - Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц – соответствующими положениями ГК РФ.

3.5. При отсутствии оплаты подтверждённого заказа в течение 7 календарных дней заказ аннулируется.

3.6. Реализация товара производится без выставления счета-фактуры.

#### 4. Доставка и приемка-передача товара

4.1. Доставка товара, купленного в Интернет-магазине, осуществляется после поступления предоплаты в размере 100% стоимости Товара и доставки.

4.2. Территория доставки ограничена пределами РФ.

4.3. Расходы по доставке товара оплачиваются Покупателем по тарифам, указанным на Сайте в разделе «Оплата» и «Доставка».

4.4. Покупатель обязан в месте получения товара и в присутствии представителя перевозчика, службы доставки или почтовой службы произвести приемку заказанного товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности товара.

4.5. Фактом, подтверждающим приемку товара Покупателем является подпись Покупателя в квитанции курьерской или почтовой службы.

4.6. Доставка осуществляется на территории Российской Федерации.

4.7. Возможно изменение фактической стоимости доставки от стоимости, рассчитанной при оформлении заказа на сайте ИМ, в связи с чем:

- при изменении стоимости доставки в меньшую сторону, возврат разницы Покупателю не производится.

#### 5. Оплата товара

5.1. Способы оплаты товара указаны на Сайте в разделе "Оплата" и "Доставка".

5.3. Товар и услуга по его доставке оплачиваются путём безналичного перечисления предоплаты в размере 100 % на расчётный счёт Интернет-магазина.

#### 6. Иные условия

6.1. Интернет-магазин вправе изменять ассортимент товаров, регулировать доступ к покупке товаров, приостанавливать или прекращать продажу товаров по своему усмотрению.

6.2. В случае неисполнения оплаченного заказа по вине Интернет-магазина возврат предоплаты осуществляется в течение 5 банковских дней с момента отказа интернет-магазина от исполнения заказа.

6.3. Интернет-магазин вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем публикации изменений на Сайте.

6.4. Размещая заказ, Покупатель даёт согласие Интернет-магазину на обработку своих персональных данных в следующих объёмах: фамилия, имя отчество, телефонный номер, e-mail, адрес доставки. Обработка персональных данных производится без ограничения срока, в целях доставки товара и рассылки информации о товарах и услугах Интернет-магазина. Указанное согласие может быть отозвано Покупателем путём направления письменного уведомления. В этом случае

персональные данные Покупателя будут уничтожены, а их обработка прекращена в течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления Интернет-магазином.

6.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Интернет - магазин обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Интернет-магазину в связи с исполнением Соглашения, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.